

Fragebogen zur Fehleranalyse Troubleshooting Guide (Repair Tracking Report - RTR)

Datum: _____

Firma: _____

Straße/Hausnr.: _____

PLZ/Ort: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon Nr.: _____

E-Mail: _____

Falls es Ihnen möglich ist, füllen Sie diesen Bogen bitte in englischer Sprache aus, Danke.

Reparatur oder Fehleranalyse – Bitte beantworten Sie die Fragen auf den folgenden Seiten und senden diesen Bogen an die E-Mail Adresse: Service@Synotech.de. Die Zeit, die Sie dafür aufwenden, hilft uns, Ihre Reparatur zu beschleunigen und weitere Kommunikation zu reduzieren. Falls Sie Fragen zu den erbetenen Antworten haben, kontaktieren Sie bitte Synotech. Machen Sie bitte Ihre Angaben einzeln zu jedem Produkt.

Repairs or Failure Analysis – please provide feedback to the questions on the following pages and send it back to the e-mail address: service@synotech.de. Your answers will help us in the sensors evaluation, reduce further communication, and expedite turn around. Should you have questions on how to answer any of the following, please contact Synotech for assistance. List the product information for each model being evaluated.

Anzahl QTY	Modell Nummer oder Modell Bezeichnung Model Number	Seriennummer Serial Number	Garantieanspruch? Warranty Yes/No	Kalibrierung, Reparatur, oder Überprüfung Recalibration, Repair or Analysis

1. Bitte beschreiben Sie Ihr Problem so detailliert wie möglich. Führen Sie Beispiele auf und stellen Sie, wenn möglich, Messkurven zur Verfügung. Jede Information, die Sie uns geben können ist hilfreich zur Untersuchung der Fehlerursache.

Problem Description – Describe the problem in as much detail as possible. Provide sample data if available. Any information you provide will be very helpful in determining the probable cause of the failure.

2. Bitte beschreiben Sie Ihre Applikation so detailliert wie möglich.

Application – Describe your application in as much detail as possible.

3. Haben Sie ein anderes Kabel und / oder einen anderen Sensor ausprobiert um herauszufinden ob der Fehler im Kabel oder im Sensor liegt? Bitte nähere Beschreibung!

Have you tried a different cable and/or sensor to verify operation of the suspect sensor and / or cable? (explain).

4. Arbeitsumgebung – Bitte beschreiben Sie die Umgebungsbedingungen Ihrer Installation und nennen Sie wenn möglich Messfrequenz, relative Feuchte, Verschmutzungsgrad, Temperatur der Montagefläche u. der Umgebung (gleich bleibend oder veränderlich?) usw.

Environment – Would you provide feedback regarding the installation environment, considering the following: Frequency of operation, humidity, lab of dirty, factory environment, temperature (surface, ambient, steady state or fluctuating). If in liquid or humid environment, please explain.

5. Signalaufbereitung – Bitte teilen Sie uns mit, an welche ICP- Signalaufbereitungseinheit oder an welchen Ladungsverstärker der Sensor beim Test angeschlossen wurde:

Signal Conditioning – Please identify the ICP sensor signal conditioner or charge amplifier incorporated in the test.

a) Falls es sich um eine Batterieversorgung handelt, liefert diese mindestens 18 Volt Gleichspannung?

If a battery unit, is it supplying at least 18 VDC?

Ja Yes Nein No

b) Falls es sich um eine PCB Versorgungseinheit handelt, ist der Zeiger oder die LED nach der Initialisierungsphase im roten, grünen oder gelben Bereich?

If a PCB supply, is the sensor meter or LEDS reading in the)

Rot Red Grün Green Gelb Yellow

c) Falls keine PCB Versorgungseinheit verwendet wird, geben Sie bitte an, um welches Gerät es sich handelt. Liefert dieses Gerät 18-24 VDC und einen Konstantstrom zwischen 2 und 20 mA?

If not a PCB signal conditioner, please advise. Is it supplying 18-24 VDC at 2-20mA CC?

6. Sensor-Montage

Sensor Mounting

a) Bei Vibrationssensoren, wie ist der Sensor montiert?

For Vibration sensors, how is the sensor mounted?

Montagebolzen *Stud* Magnet *Magnet* mittels Wachs o. Kleber *Epoxy or Glue*

in anderer Weise, bitte Details

Other, please explain

b) Bei Kraftsensoren - Sind die Montageflächen eben u. entsprechend der Installationszeichnung für den Sensor?

For Force Sensors - Are the mounting surfaces smooth and parallel per the sensor's installation drawing?

Ja *Yes* Nein *No*

c) Ist die Sensorbelastung nicht flächig z.B. Krafteinleitung über Ecke oder längs einer Ecke?

Is the sensor being edge loaded or impacted along the edge?

Ja *Yes* Nein *No*

in anderer Weise, bitte Details

Other, please explain

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben die Fragen zu beantworten. Sie helfen uns damit bei der Analyse Ihres Problems. Nach Rücksendung diese Fragebogens erhalten Sie von unserer Serviceabteilung eine RMA# Rücksendenummer, bitte diese gut sichtbar von außen an dem Paket anbringen.

Thank you for taking the time to answer these questions. It will be useful in our analysis of your problem. After returning this questionnaire you will receive from our Service Department an RMA return number, please write the number on the outside of the package.

Bitte schicken Sie die defekten Einheiten an:

Please send back the damaged units to:

PCB Synotech GmbH

Serviceabteilung

Porschestr. 20-30

41836 Hückelhoven

Tel.: +49 (0) 2433/44 44 40 - 0

Fax: +49 (0) 2433/44 44 40 - 79

Mail: service@synotech.de